

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Geltung

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) gelten für die Bestellung von Waren und Dienstleistungen aus dem Sortiment des Online Shops der Webasto Thermo & Comfort SE auf www.webasto-charging.com („Webseite“). Die AGB gelten nicht für den Download von digitalen Inhalten auf der Webseite.

1.2 Die AGB gelten auch für Bestellungen, die aus anderen Ländern als dem Liefergebiet Deutschland erfolgen.

2. Vertragspartner, Rechnungsstellung, Vertragsabschluss

2.1 Vertragspartner des Kunden, der Bestellungen über die Webseite des Onlineshops aufgibt („Kunde“) ist

Webasto Thermo & Comfort SE („Webasto“)
Friedrichshafener Str. 9
82205 Gilching
Deutschland

Postfach 1410, 82199 Gilching
Tel.: +49 (89) 8 57 94-0
Fax.: +49 (89) 8 57 94-4 48
E-Mail: info.de@webasto-charging.com

www.webasto-charging.com

2.2 Durch Klicken auf den Bestellbutton gibt der Kunde ein verbindliches Angebot zum Kauf der im Warenkorb befindlichen Ware bzw. Dienstleistung ab und muss sich hierbei zudem mit der Geltung dieser AGB, der Verarbeitung der Daten gemäß Datenschutzerklärung sowie der Weitergabe bestimmter Daten an Dritte zur Erfüllung von Dienstleistungen einverstanden erklären. Die nach Absenden der Bestellung automatisch versandte Bestellbestätigung an die vom Kunden angegebene E-Mail-Adresse bestätigt lediglich den Inhalt und den Zugang der Bestellung des Kunden bei Webasto, stellt jedoch noch keine Annahme des Angebots des Kunden dar.

2.3 Ein Vertrag kommt erst durch die Annahmeerklärung von Webasto zustande, die mit einer gesonderten E-Mail (Auftragsbestätigung oder Versandbestätigung) versandt wird. Der Vertrag kommt spätestens mit dem

Versand der Bestellung zustande. Webasto wird die Annahme entweder durch Versenden einer Versandbestätigung oder durch Versand der Ware erklären.

3. Installation der Wallboxen: Einsatz externen Dienstleister

3.1 Sofern der Kunde über die Webseite auch Installationsleistungen für die Ladestation erworben hat, werden diese Installationsleistungen von externen Installations - Dienstleistern („Dienstleister“) im Auftrag für Webasto erbracht. Webasto hat hierfür mit dem jeweiligen Dienstleister einen entsprechenden Dienstleistungsvertrag abgeschlossen. Die Dienstleister verfügen über fachliches Know-How in den für die Leistungserbringung notwendigen Bereichen der Elektromobilität und die jeweils notwendigen Zulassungen in den jeweiligen Märkten.

3.2 Der Kunde kann über den Onlineshop einen Gutschein für diese Installationsleistungen erwerben, mit dem er die Leistungen des Dienstleisters in Anspruch nehmen kann. Ein Vertrag zwischen dem Kunden und dem jeweiligen Dienstleister kommt jedoch nicht zustande; der Vertragspartner des Kunden ist auch in diesem Fall Webasto.

3.3 Die Kontaktvermittlung zwischen Dienstleister und Kunde erfolgt durch Webasto. Der Dienstleister wird den Kunden zur Terminabstimmung kontaktieren. Der Kunde kann den Termin mit einer Vorlaufzeit von mindestens drei Arbeitstagen (Mo bis Fr, ohne Feiertage) absagen bzw. um Verschiebung bitten. Details zum gesamten Ablauf der Besichtigungs- und Installationstermine können den Erläuterungen im Online Shop entnommen werden.

3.4 Der jeweilige Dienstleister hat sich gegenüber Webasto vertraglich verpflichtet, die personenbezogenen Daten der Kunden, von denen der Dienstleister im Zuge der Leistungserbringung für Webasto Kenntnis erhält, gemäß den Regelungen des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) bzw. der jeweils anwendbaren landesspezifischen Datenschutzgesetze zu behandeln. Der Dienstleister wird die eingesetzten Mitarbeiter insbesondere zur Wahrung des Datengeheimnisses, d.h. dazu verpflichtet, solche personenbezogenen Daten nicht unbefugt zu erheben, zu verarbeiten oder zu nutzen. Der Dienstleister ist des Weiteren dazu verpflichtet, dafür Sorge zu tragen, dass die personenbezogenen Daten entsprechend angemessenem Industriestandard sicher gespeichert werden und dem Zugang Unbefugter entzogen sind.

3.5 Die Mitwirkungspflichten des Kunden im Zusammenhang mit der Installation ergeben sich aus Ziff. 10 dieser AGB.

4. Verfügbarkeit der Ware

Sollte zum Zeitpunkt der Bestellung die vom Kunden bestellte Ware nicht verfügbar sein, behält sich Webasto vor, die Bestellung der Ware nicht anzunehmen, so dass kein Vertrag zustande kommt. Der Kunde wird hierrüber unverzüglich informiert. Bereits geleistete Zahlungen werden dem Kunden unverzüglich rückerstattet.

5. Lieferung der Ware

Die Lieferung der Ware erfolgt auch bei Bestellungen aus anderen Ländern aus dem Webasto Logistikkager in Deutschland. Erfüllungsort für bestellte Ware ist Deutschland, hinsichtlich der Besichtigung bzw. Installation ist der Erfüllungsort der Wohnort des Kunden.

6. Zahlung

6.1 Die Rechnungen werden für Bestellungen und Lieferungen innerhalb Deutschlands von der Webasto Thermo & Comfort SE ausgestellt, für Bestellungen aus und Lieferungen in Länder außerhalb Deutschlands von den jeweiligen Landesgesellschaften.

6.2 Alle Preise auf der Webseite www.webasto-charging.com sind in Euro angegeben und verstehen sich einschließlich der jeweils gültigen gesetzlichen Mehrwertsteuer. Zur Bezahlung der Bestellung stehen dem Kunden die beim Abschluss des Bestellprozesses angezeigten Zahlungsarten zur Verfügung.

6.3 Auf welche Waren und in welcher Höhe Versandkosten entfallen, wird dem Kunden zum Zeitpunkt der Bestellung angezeigt.

6.4 Die Zahlung über die jeweils vom Kunden ausgewählte Zahlungsart wird innerhalb Europas von Webasto in Zusammenarbeit mit einem externen Zahlungsdienstleister („Zahlungsanbieter“) angeboten.

Nach Auswahl der relevanten Zahlungsmethode wird der Kunde auf eine eigene Zahlungsseite weitergeleitet, in der er um die Eingabe aller relevanter Daten gebeten wird.

6.5 Die für die Zahlungsabwicklung eingegebenen Daten werden nicht bei Webasto gespeichert, jedoch beim Zahlungsanbieter. Ein Vertrag kommt zwischen dem Kunden und dem Zahlungsanbieter nicht zustande, der Vertragspartner des Kunden bleibt auch in diesem Fall Webasto.

7. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung verbleibt die gelieferte Ware Eigentum von Webasto.

8. Kein Verkauf an gewerbliche Abnehmer

Die über die Webseite von Webasto angebotene Ware wird nur an Kunden als Verbraucher oder an Unternehmer als Endverbraucher verkauft. Die gewerbliche Weiterveräußerung der Ware durch den Kunden ist nicht gestattet. Webasto behält sich daher vor, Vertragsangebote, die den Anschein erwecken, zum Zwecke des gewerblichen Weiterverkaufs der Ware abgegeben zu werden, nicht anzunehmen.

9. Widerrufsrecht des Kunden als Verbraucher

9.1 Ist der Kunde eine natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zweck abschließt, der überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann (Verbraucher), steht dem Kunden ein Widerrufsrecht gemäß § 312g i. V. m. § 355 BGB zu.

9.2 Widerrufsrecht bei Kaufverträgen über Waren:

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt bei einem Kaufvertrag **vierzehn Tage** ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Im Falle eines Vertrags über mehrere Waren, die Sie im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt haben und die getrennt geliefert werden, beträgt die Widerrufsfrist vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Im Falle eines Vertrags über die Lieferung einer Ware in mehreren Teilsendungen oder Stücken, beträgt die Widerrufsfrist vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Teilsendung oder das letzte Stück in Besitz genommen haben bzw. hat.

Im Falle eines Vertrags zur regelmäßigen Lieferung von Waren über einen festgelegten Zeitraum hinweg beträgt die Widerrufsfrist vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die erste Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Webasto Thermo & Comfort SE,

Friedrichshafener Str. 9, 82205 Gilching, Deutschland, E-Mail:

info.de@webasto-charging.com, Tel.: +49 (89) 8 57 94-0, Fax.: +49 (89) 8 57 94-4 48) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das diesen AGB als Anlage beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt

haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Ware unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an Webasto Neubrandenburg GmbH, Werner-Baier-Straße 1, 17033 Neubrandenburg, Deutschland, zurückzusenden. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden bzw. übergeben. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ende der Widerrufsbelehrung

9.3 Widerrufsrecht bei Dienstleistungen:

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag über den Erwerb von Dienstleistungen zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt **vierzehn Tage** ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Webasto Thermo & Comfort SE,

Friedrichshafener Str. 9, 82205 Gilching, Deutschland, E-Mail:

info.de@webasto-charging.com, Tel.: +49 (89) 8 57 94-0, Fax.: +49 (89) 8 57 94-4 48) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das diesen AGB als Anlage beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Bitte beachten Sie:

Wenn Sie verlangt haben, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Haben Sie die Dienstleistung fristgerecht während der Widerrufsfrist widerrufen, und ist bereits ein Termin zwischen Ihnen und dem Dienstleister

vereinbart worden, so können Sie diesen Termin nur **bis spätestens drei Arbeitstage** (Mo bis Fr ohne Feiertage) vorher absagen. Andernfalls muss der Termin so abgerechnet werden, als hätte er tatsächlich stattgefunden. In diesem Fall, d.h. einer Terminabsage mit einer kürzeren Vorlaufzeit als zwei Arbeitstage vorab, können wir Ihnen die bereits erhaltenen Zahlungen für die erworbene Dienstleistung nicht erstatten.

Ende der Widerrufsbelehrung

9.4 Das Widerrufsrecht besteht nicht bei folgenden Verträgen:

- a) Verträge zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind,
- b) Verträge zur Lieferung von Waren, wenn diese nach der Lieferung auf Grund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden,
- c) Verträge, bei denen der Verbraucher den Unternehmer ausdrücklich aufgefordert hat, ihn aufzusuchen, um dringende Reparatur- oder Instandhaltungsarbeiten vorzunehmen; dies gilt nicht hinsichtlich weiterer bei dem Besuch erbrachter Dienstleistungen, die der Verbraucher nicht ausdrücklich verlangt hat, oder hinsichtlich solcher bei dem Besuch gelieferter Waren, die bei der Instandhaltung oder Reparatur nicht unbedingt als Ersatzteile benötigt werden.

9.5 Bei einem Widerruf der gesamten Bestellung wird dem Kunden die Versandkostenpauschale vollständig erstattet. Bei einem Widerruf eines Teils einer Bestellung wird die Versandkostenpauschale nur erstattet, wenn auf die widerrufenen Ware tatsächlich Versandkosten entfallen sind. Versandkosten werden insoweit nicht erstattet, als sie dem Kunden zusätzlich entstanden sind, weil er sich für eine andere Art der Lieferung als die von Webasto angebotene günstigste Standardlieferung entschieden hat.

10. Mitwirkungspflichten des Kunden bei der Installation

10.1 Der Kunde ist dafür verantwortlich, sicherzustellen, dass die Installation am Installationsort rechtlich zulässig ist und der Eigentümer des Gebäudes, in dem die Ladestation installiert werden soll, der Installation zustimmt, sofern der Kunden nicht selbst Eigentümer des Gebäudes ist.

10.2 Des Weiteren ist der Kunde verpflichtet, die erforderlichen Mitwirkungshandlungen für die Leistungserbringung der Installation zu erbringen, d.h. insbesondere zum vereinbarten Termin anwesend zu sein,

gegebenenfalls notwendige Eigenleistungen, die im Rahmen des Besichtigungstermins mit dem Installationspartner besprochen worden sind, erbracht zu haben, und dem Mitarbeiter des Dienstleisters Zutritt zu den Räumlichkeiten, in denen die Besichtigung bzw. Installation erfolgen soll, zu gewähren.

11. Haftung

11.1 Ansprüche des Kunden auf Schadensersatz sind, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen. Von diesem Haftungsausschluss ausgenommen sind Schadensersatzansprüche des Kunden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit, sowie die Haftung für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung von Webasto, seiner gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Unberührt bleibt ferner die Haftung für die Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf. Bei der leicht fahrlässigen Verletzung dieser Vertragspflichten haftet Webasto nur für den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden, es sei denn, es handelt sich um Schadensersatzansprüche des Kunden aus einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

11.2 Webasto haftet ausdrücklich nicht für Schäden, die dem Kunden daraus entstehen, dass er seine Pflicht zur Mitwirkung gemäß Ziff. 10 dieser Vereinbarung nicht oder nicht ausreichend erbringt, insbesondere wenn eine Installation aus rechtlichen Gründen an dem vorgesehenen Installationsort nicht zulässig ist.

11.3 Absatz 1 gilt auch zu Gunsten der gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen von Webasto, wenn Ansprüche direkt gegen diese geltend gemacht werden.

11.4 Die Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes sowie des Bundesdatenschutzgesetzes bleiben unberührt.

12. Mängelansprüche

12.1 Es gilt die gesetzliche Verjährungsfrist von zwei Jahren ab Übergabe der Ware.

12.2 Während der Verjährungsfrist für Mängelansprüche kann der Kunde seine Ansprüche wegen Mängeln der Ware gegenüber Webasto wie folgt geltend machen: über die Kunden-Hotline von Webasto unter +800 CHARGING (00 800 24274464). Weitere Informationen stehen auf der Webseite www.webasto-charging.com zur Verfügung.

12.3 Ist der Kunde Unternehmer, d.h. handelt der Kunde bei seiner Bestellung in Ausübung seiner gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit, verjähren Mängelansprüche innerhalb von 12 Monaten ab Übergabe der Ware. Hiervon ausgenommen sind Ansprüche wegen der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit, die auf einer fahrlässigen Pflichtverletzung von Webasto oder einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen von Webasto beruhen.

12.4 Die Abtretung von Mängelansprüchen ist ausgeschlossen, es sei denn der Kunde ist Verbraucher.

13. Schlussbestimmungen

13.1 Diese AGB unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

13.2 Sofern es sich beim Kunden um einen Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder um ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen handelt, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus Vertragsverhältnissen zwischen dem Kunden und Webasto der Sitz von Webasto.

13.3 Der Vertrag bleibt auch bei rechtlicher Unwirksamkeit einzelner Punkte in seinen übrigen Teilen verbindlich. An die Stelle der unwirksamen Punkte treten, soweit vorhanden, die gesetzlichen Vorschriften.

13.4 Beschwerdeverfahren via Online-Streitbeilegung für Verbraucher (OS): <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> . Wir sind zur Beilegung von Streitigkeiten mit Verbrauchern vor der folgenden Verbraucherschlichtungsstelle bereit. Verbraucher können sich hierzu an die folgende Verbraucherschlichtungsstelle wenden: Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle des Zentrums für Schlichtung e. V., Straßburger Str. 8, 77694 Kehl.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An

Webasto Thermo & Comfort SE („Webasto“)
Friedrichshafener Str. 9
82205 Gilching

Deutschland

Postfach 1410, 82199 Gilching
Tel.: +49 (89) 8 57 94-0
Fax.: +49 (89) 8 57 94-4 48

E-Mail: info.de@webasto-charging.com

Widerruf

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*):

Bestellt am¹ / erhalten am¹: _____

Name des/der Verbraucher(s): _____

Anschrift des/der Verbraucher(s): _____

Unterschrift des/der Verbraucher(s)²

Datum

¹ Unzutreffendes streichen.

² Nur bei Mitteilung auf Papier